Livret d'accueil



Bienvenue en formation !

DD Factory
149 route de Launaguet
31200 Toulouse

Tel : 06 23 53 38 72
Mail : hello@ddfactory.fr

DDFactory.

BIENVENUE EN FORMATION



Madame, Monsieur,

Vous avez témoigné votre intérêt pour effectuer votre formation au sein de notre organisme de formation DD Factory , nous vous remercions.

Nos formateurs mettent leur expertise et leur savoir-faire à votre disposition pour une proposition de formation adaptée aux compétences et attentes visées.

Notre organisme vous propose un accompagnement particulier et personnalisé.

Nous sommes ravis de mettre à votre disposition ce livret dans l'esprit des valeurs humanistes qui nous animent.

Enfin, nous nous engageons également dans cette démarche qualité en appréciant les programmes proposés et l'expertise des intervenants pour vous garantir une formation de qualité et en parfaite adéquation avec vos attentes.

Mon but est de vous accompagner dans votre recherche de développement, de perfectionnement, de valorisation de vos compétences et ainsi élargir le champ de vos possibles.

Notre organisme s'engage à garantir l'égalité d'accès à la formation et à adapter ses modalités d'accompagnement aux besoins des personnes en situation de handicap, conformément à la réglementation en vigueur.

Un référent handicap est à votre disposition afin d'analyser vos besoins et mettre en place, si nécessaire, des adaptations personnalisées (organisationnelles, pédagogiques ou évaluatives).

Référent Handicap : Jérôme LAMRAK

DDFactory

NOS VALEURS

NOTRE ADN

"Ensemble, façonnons une solution sur-mesure tournée vers l'avenir"





L'ACQUISITION DES COMPÉTENCES

Attaché à nos valeurs, nous vous proposons une formation diversifiée et complète portée par des professionnels justifiants d'une importante expertise dans leur domaine d'activité.

OBJECTIFS ET CIBLES

1. *Autonomie dans les compétences recherchées*
2. *Accompagner et conseiller*
3. *Former sur mesure, on part de vous pour construire une formation*
4. *Répondre aux besoins actuels*

CALENDRIER

- *Évaluation des besoins et compétences*
- *Signature de la convention*
- *Définition du financement*
- *Entrée en formation*

- *Déroulé de la session*
- *Travail asynchrone*
- *Suivi individualisé*
- *Atelier de groupe*
- *Bilan*

- *Certification des acquis*
- *Retour à chaud*
- *Suivi à froid*

DDFactory

NOS VALEURS

- Écoute
- Adaptabilité
- Accueil
- Respect
- Qualité
- Proximité
- Engagement
- Bien-être
- Reconnaissance du travail des autres
- Humanisme
- Compétences

NOTRE MISSION

Caractéristiques Humaines Relationnelles

Compétences

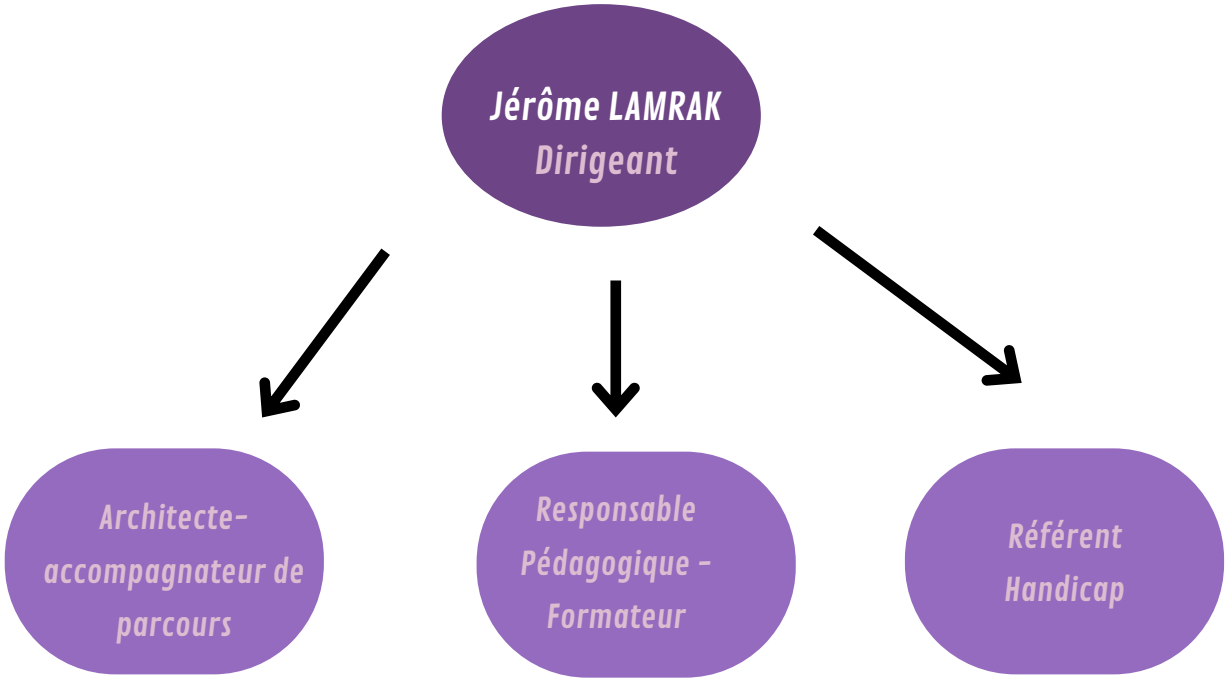
Autonomie
Qualité
Pédagogie

Savoir-faire

Expertise
Partage
Professionnalisme

DDFactory

ORGANISATION

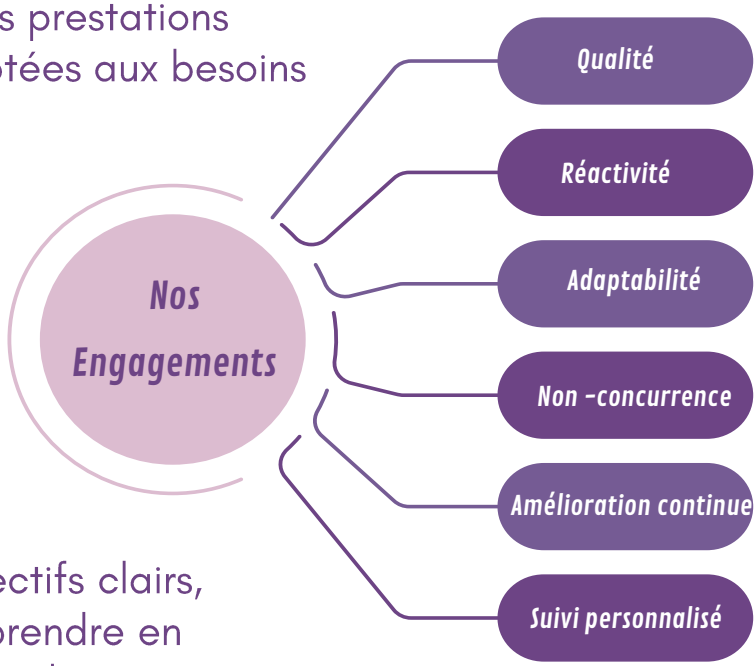


DDFactory

POLITIQUE QUALITE

DD Factory a été créée en 2020 pour favoriser la montée en compétences entre pairs, grâce à une méthode déposée et à une plateforme souveraine.
Cette ambition s'est concrétisée avec Twelv, une solution conçue pour révéler les expertises, transmettre les savoirs métiers et inscrire l'apprentissage dans les situations réelles de travail.
Forte de cette expérience, DD Factory a progressivement élargi son savoir-faire aux ressources humaines. Elle réunit aujourd'hui trois expertises complémentaires : la connaissance des organisations, l'ingénierie des compétences et la conception de solutions numériques. Elle accompagne ainsi les personnes et les organisations dans leurs projets de formation, de VAE, de diagnostic RH et de création d'outils sur mesure.

Sa politique qualité vise à proposer des prestations utiles, accessibles, mesurables et adaptées aux besoins de chaque bénéficiaire.



DD Factory s'engage à définir des objectifs clairs, privilégier les applications concrètes, prendre en compte les besoins particuliers, protéger les informations recueillies, mesurer les résultats et améliorer continuellement ses pratiques.

Développer. Reconnaître. Outiller.

DDFactory.

POLITIQUE QUALITE

NOS ENGAGEMENTS :

- Engagement de déploiement de la formation en physique comme à distance
- Engagement de réponse et de suivi auprès des apprenants et commanditaires sous 5 jours ouvrés
- Engagement de qualité de nos formations : sélection, validation et suivi des intervenants pour une prise en charge optimisée des apprenants
- Engagement de compétences : Garantir un processus visant à acquérir un minimum de 80% de compétences par la pratique
- Engagement de non concurrence entre les professionnels intervenant
- Engagement d'amélioration continue des professionnels et des formations issues des différents évaluations

L'ensemble de la politique qualité est régi dans le respect de la réglementation en vigueur Qualiopi, des procédures et de la signature des engagements.



DDFactory.

NOS MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

AFFIRMATIVE

Basée sur l'exposé, cette méthode est utilisée par le formateur au cours d'une formation, pour des actions d'information ou pour des apports théoriques. Le formateur veille dans son intervention, à structurer son discours pour permettre une assimilation plus aisée et efficace, à faire preuve de clarté pour être accessible et compréhensible par tous, à illustrer les apports théoriques par des images, des comparaisons et des anecdotes pour rendre l'exposé plus vivant et en faciliter la compréhension et la mémorisation. Le formateur prévoit également un temps pour les questions.



INTERROGATIVE



Permet aux participants de découvrir par eux-mêmes des contenus nouveaux. Le formateur transmet un savoir à travers des questions qui permettent aux participants de réfléchir et de trouver des réponses pertinentes. Il utilise la reformulation pour s'assurer de la bonne compréhension mutuelle et pousser les participants à aller jusqu'au bout de leurs idées. Le formateur veille ainsi à la participation de tous.

DÉMONSTRATIVE

Les participants apprennent par la pratique puisque cette méthode est basée sur des exercices. Le formateur peut ainsi montrer l'exercice à réaliser et ensuite décomposer chaque étape à réaliser en détaillant les points clés de la démonstration. Il fait faire aux participants l'exercice et le refait avec lui afin de corriger les incompréhensions et/ou maladresses. Il est important que le formateur puisse utiliser le matériel que les apprenants utiliseront sur leur lieu de travail.



DDFactory

NOS MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

APPLICATIVE

Dans la méthode applicative, les participants mettent en œuvre ce qu'ils viennent d'apprendre. Ceci est possible via des exercices, des études ce cas, des jeux adaptés, des jeux de rôles, des simulations. Le formateur explique le travail à faire en notant les étapes sur un tableau et indique le temps donné pour réaliser le travail.



HEURISTIQUE



Cette méthode suscite l'imagination des apprenants pour les mener à de nouvelles découvertes. Différentes techniques peuvent être utilisées comme : Le brainstorming : le groupe s'exprime sur un sujet donné et le formateur inscrit au tableau les différentes réflexions de manière synthétique afin de mettre en lumière les connaissances, les compléter et en tirer les conclusions générales. Le scénario catastrophe : le formateur peut alors proposer au groupe d'imaginer les catastrophes qui pourraient survenir dans une situation donnée et invite le groupe à chercher ce qu'il faudrait mettre en œuvre pour parer à ces situations.

Les méthodes pédagogiques utilisées par les formateurs sont référencées dans les fiches programmes remises aux apprenants et peuvent être adaptées selon la constitution du groupe, en fonction du message à transmettre ou de la cible d'apprenants visés.



DDFactory

LES CONTRAINTES TECHNIQUES...

EN PRÉSENTIEL



POUR SUIVRE LA FORMATION, J'AI BESOIN :

- UNE CONNEXION INTERNET DE QUALITÉ
- UN ORDINATEUR
- (ÉQUIPEMENTS SUPPLÉMENTAIRES : ECOUTEURS...)



POUR SUIVRE LA FORMATION, J'AI BESOIN :

- DES MOTS DE PASSE ET IDENTIFIANTS DES RÉSEAUX SOCIAUX, GOOGLE, MESSAGERIE, HÉBERGEUR, PLATE-FORME DE RÉSERVATION
- JE DOIS AVOIR ACCÈS À TOUS MES LOGICIELS



POUR SUIVRE LA FORMATION, J'AI BESOIN :

- D'UNE TABLE ET CHAISE ADÉQUATS
- UN SALLE ÉCLAIRÉE ET AU CALME



POUR SUIVRE LA FORMATION, J'AI BESOIN :

- D'ÊTRE CONCENTRÉ
- d'être disponible & bienveillant, curieux
- DE PARTICIPER !

DDFactory

Vous rencontrez une difficulté pour poursuivre votre formation, nous sommes là aussi pour vous accompagner : 06 23 53 38 72 ou hello@ddfactory.fr

LES CONTRAINTES TECHNIQUES...

EN DISTANCIEL



POUR SUIVRE LA FORMATION À DISTANCE, J'AI BESOIN :

- UNE CONNEXION INTERNET DE QUALITÉ
- UNE CAMÉRA ET UN MICRO
- UN ORDINATEUR



POUR SUIVRE LA FORMATION À DISTANCE, J'AI BESOIN :

- DES MOTS DE PASSE ET IDENTIFIANTS DES RÉSEAUX SOCIAUX, GOOGLE, MESSAGERIE, HÉBERGEUR, PLATE-FORME DE RÉSERVATION
- JE DOIS ÊTRE ADMINISTRATEUR DES LOGICIELS



POUR SUIVRE LA FORMATION À DISTANCE, J'AI BESOIN :

- D'UNE PIÈCE AU CALME, LE CHAT, LES ENFANTS AURONT ÉVIDEMMENT UN DROIT DE PASSAGE
- UN LIEU ÉCLAIRÉ, PAISIBLE ET PROPICE AU TRAVAIL



POUR SUIVRE LA FORMATION À DISTANCE, J'AI BESOIN :

- D'ÊTRE CONCENTRÉ
- d'être disponible & bienveillant, curieux

ENFIN, ON VOUS ACCUEILLE COMME VOUS ÊTES : SOURIANT, MOTIVÉ, PLEIN DE PROJET ET HABILLÉ !

DDFactory

Vous rencontrez une difficulté pour poursuivre votre formation, nous sommes là aussi pour vous accompagner : 06 23 53 38 72 ou hello@ddfactory.fr

PARCOURS DE FORMATION



1

PRESENTATION



2

FORMATION EN LIGNIE
OU PHYSQUE



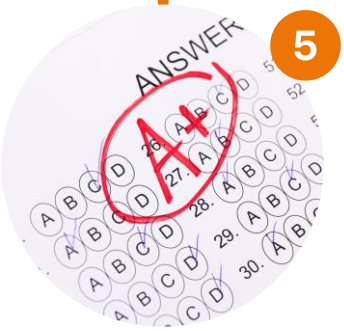
3

ECHANGE FORMATEUR /
APPRENANT



4

PRATIQUE / EXERCICES



5

EVALUATION

NOS FORMATIONS

CONNEXION à UNE VISIO TEAMS

- Disposer du lien d'invitation transmis par mail.
- Avoir une connexion internet stable.
- Disposer d'un micro et, si nécessaire, d'une caméra fonctionnels.
- Se connecter 5 minutes avant le début de la session.

- **CONNEXION DEPUIS UN ORDINATEUR**

Étape 1 : Ouvrir le mail d'invitation.
Étape 2 : Cliquer sur « Rejoindre la réunion Microsoft Teams ».
Étape 3 : Choisir l'option :
- Continuer sur ce navigateur (sans installation).

Étape 4 : Autoriser l'accès au micro et à la caméra si demandé.
Étape 5 : Vérifier les paramètres audio et vidéo.
Étape 6 : Cliquer sur « Rejoindre maintenant ».
Étape 7 : Attendre l'admission par l'organisateur si une salle d'attente est activée.

- **CONNEXION DEPUIS UN SMARTPHONE OU UNE TABLETTE**

Étape 1 : Télécharger l'application Microsoft Teams (App Store ou Google Play).
Étape 2 : Cliquer sur le lien reçu par mail.
Étape 3 : Ouvrir le lien dans l'application Teams.
Étape 4 : Autoriser l'accès au micro et à la caméra.
Étape 5 : Cliquer sur « Rejoindre la réunion ».

- **RECOMMANDATIONS PENDANT LA SESSION**

- Couper le micro lorsque vous ne parlez pas.
- Utiliser un casque audio pour une meilleure qualité sonore.
- Signaler toute difficulté technique immédiatement au formateur.

- **ASSISTANCE**

En cas de difficulté de connexion, contacter l'organisateur de la formation ou le référent technique dont les coordonnées figurent sur la convocation.

PRÊTS ? PARTEZ... À VOS CLAVIERS !



Des rendez-vous individuels ont lieu généralement de 9h-12h et de 14h-17h. Nous nous adaptons évidemment à vos besoins.
Les cours en ligne sont enregistrés, donc vous les visionnez à votre guise.
Nous définissons ensemble le planning et nous intégrons le travail asynchrone.

Nous utilisons des outils comme EXCEL, GOOGLE DRIVE, GOOGLE MEET...
5 jours avant la formation, vous recevrez un mail qui vous explique tout !

Vous rencontrez une difficulté pour poursuivre votre formation, nous sommes là aussi pour vous accompagner :



Jérôme LAMRAK
06 23 53 38 72
jerome.lamrak@ddfactory.fr



Vous entrez dans la formation !